



NACIONES UNIDAS
REPÚBLICA DOMINICANA



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

COMUNIDADES DE CUIDADO:

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN
DE PILOTO DE LA POLÍTICA
NACIONAL DE CUIDADO EN
TERRITORIOS PRIORIZADOS
EN LA REPÚBLICA
DOMINICANA.



INFORME FINAL DEL
PROGRAMA CONJUNTO

JUNIO 2024

INFORME FINAL
DEL PROGRAMA
CONJUNTO

COMUNIDADES DE CUIDADO:

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PILOTO
DE LA **POLÍTICA NACIONAL DE
CUIDADO EN TERRITORIOS PRIORIZADOS**
EN LA REPÚBLICA DOMINICANA.

JUNIO 2024

ÍNDICE

03 Siglas y abreviaturas

04 Resumen Ejecutivo

08 Antecedentes

11 Breve descripción del Programa Conjunto

- 12 Objetivos y efectos del programa conjunto
- 15 Breve descripción de la ejecución
- 16 Actores institucionales clave
- 18 Consultas y participaciones de Actores Externos
- 19 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

22 Logros del Programa Conjunto

- 22 **Efecto 1:** Consolidación e Implementación del Piloto de Política Nacional de Cuidados
 - Producto 1.1: Asesoramiento Multisectorial Especializado
 - Producto 1.2: Estrategia de Comunicación para la Política Nacional de Cuidados
 - Producto 1.3: Fortalecimiento de la Oferta de Capacitación
- 34 **Efecto 2:** Sistemas Estadísticos e Informativos Fortalecidos
 - Producto 2.1: Fortalecimiento de Sistemas de Información
 - Producto 2.2: Fortalecimiento de la Gestión de Información
- 39 **Efecto 3:** Fortalecimiento y Expansión de la Política Nacional de Cuidados
 - Producto 3.1: Diseño y Costeo del Plan de Expansión

41 Lecciones aprendidas

42 Recomendaciones

45 Bibliografía

Siglas y abreviaturas

AFP	Agencias, Fondos y Programas del Sistema
CONADIS	Consejo Nacional de Discapacidad
CONANI	Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia
CONAPE	Consejo Nacional de la Persona Envejeciente
DUDH	Declaración Universal de los Derechos Humanos
ENHOGAR	Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples
INAIPI	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia
INFOTEP	Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional
MEPyD	Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo
MMujer	Ministerio de la Mujer
MT	Ministerio de Trabajo
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONE	Oficina Nacional de Estadística
ONU	Organización de las Naciones Unidas
ONU MUJERES	Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil
PIB	Producto Interno Bruto
PNUD	Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo
SDG FUND	Fondo Conjunto para los ODS
SIUBEN	Sistema Único de Beneficiarios
SNU	Sistema de Naciones Unidas
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas

1. Resumen ejecutivo

En República Dominicana, a pesar del alto crecimiento económico y los avances en la reducción de la pobreza, persisten niveles elevados de desigualdad de género. En 2018, se estimó que más de **855 mil mujeres** en edad de trabajar reportaban que no trabajan debido a que se dedican al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado (SIUBEN, 2018).

Esta carga desproporcionada de trabajo no remunerado limita la autonomía económica de las mujeres y su participación en la vida política, educativa y laboral, entre otros.^[1]

Además, la falta de sistemas y políticas integrales de cuidado y de servicios adecuados afecta especialmente a las personas en situación de dependencia, contribuyendo a la perpetuación de la pobreza.

En este contexto, el Gobierno Dominicano, en el año 2021, incorporó el componente de cuidados a través del programa SUPÉRATE, con el fin de abordar las necesidades de cuidado de los hogares, promover la autonomía económica de las mujeres y garantizar el cuidado como un derecho, priorizando inicialmente los municipios de **Azua y Santo Domingo Este**, basado en criterios como la concentración de hogares en situación de pobreza y la demanda de servicios de cuidado.

En el año 2022, la República Dominicana recibió el respaldo del Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (Fondo ODS), para apoyar el diseño y la implementación del piloto de Comunidades de Cuidado como parte integral de la Política Nacional de Cuidados promovida por la gestión de Gobierno.

El programa buscaba promover soluciones integrales a las necesidades de cuidado, promoviendo la autonomía económica de las mujeres y el derecho al cuidado de niños y niñas, personas con discapacidad y/o personas adultas mayores en situación de dependencia.

[1] ONE (2016). Módulo de Uso del Tiempo de la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR) 2016.



Principales logros

El programa Conjunto, que ha sido ejecutado por 4 agencias, fondos y programas del Sistema de Naciones Unidas en República Dominicana (PNUD, ONU Mujeres, OIT y UNFPA) durante **30 meses**, ha contribuido a los logros siguientes, detallados en la sección 3 de este informe:

- 1. Fortalecimiento Institucional y Gestión de Cuidados:** se estableció la Mesa Intersectorial de Cuidados mediante un Convenio Marco con **10 instituciones clave**, mejorando significativamente la coordinación y gestión de los servicios de cuidado a nivel nacional. La implementación de la Guía Metodológica para Planes Locales aseguró una planificación integral y sostenible, fortaleciendo la capacidad institucional para gestionar eficazmente los programas de cuidado.
- 2. Sensibilización y Movilización a través de Comunicación Estratégica:** la estrategia integral de comunicación promovió un cambio cultural hacia el reconocimiento y valoración del trabajo de cuidados, así como la equitativa distribución de responsabilidades. La identidad gráfica unificada y los talleres de vocería fortalecieron el compromiso público y **generaron conciencia sobre la importancia de los cuidados**, facilitando un diálogo efectivo con la sociedad civil y el sector privado.
- 3. Fortalecimiento de la Oferta de Capacitación en Cuidados:** se modernizó la formación en cuidados alineándola al Marco Nacional de Cualificaciones y enfocándose en derechos humanos y de género. La creación de programas innovadores como **“Asistencia Personal a Personas con Discapacidad”** y la capacitación de formadores certificados aseguraron la preparación efectiva de profesionales en cuidado infantil y para adultos mayores.
- 4. Fortalecimiento de Sistemas de Información:** se mejoraron los sistemas estadísticos e informativos, apoyando la gestión eficiente de la demanda y oferta de servicios de cuidado. El mapeo georreferenciado y las evaluaciones de calidad **proporcionaron datos precisos para una planificación basada en evidencia**. El registro interconectado mejoró la coordinación entre instituciones, promoviendo un sistema nacional de cuidados más equitativo y eficiente.

Principales recomendaciones

- 1. Fortalecimiento Institucional y Financiero:** es crucial asegurar una asignación sostenible de recursos para los planes locales en Azua y Santo Domingo Este, así como fortalecer los dispositivos sistémicos de gestión. Se recomienda consolidar el diálogo con las autoridades de Hacienda para garantizar el respaldo económico necesario. Así como **avanzar en el diseño y consolidación de la segunda fase del Sistema de Cuidados** que contemple la ampliación de las entidades que conforman la Mesa Intersectorial de Cuidados, para asegurar una representación y colaboración efectiva.
- 2. Promoción de un Diálogo Social por los Cuidados y Comunicación Estratégica:** fomentar un Diálogo Social inclusivo que involucre a la sociedad civil y al sector privado para consensuar una propuesta de Sistema de Cuidados. Apoyar estrategias de comunicación y sensibilización con recursos técnicos y financieros para **fortalecer el compromiso público** con la Política Nacional de Cuidados.
- 3. Profesionalización y Garantía de Trabajo Decente:** impulsar programas de formación y certificación para mejorar las condiciones laborales en el cuidado. Realizar estudios para **identificar y abordar brechas en el trabajo decente**, especialmente para grupos vulnerables como las trabajadoras domésticas remuneradas.
- 4. Generación de Conocimiento y Estándares Homogéneos:** mapear el cuidado a nivel nacional y realizar estudios sobre violencia contra personas adultas mayores para diseñar políticas basadas en evidencia. **Fortalecer la interoperabilidad entre sistemas de registro gubernamentales** y establecer estándares de calidad basados en derechos humanos para mejorar la evaluación de servicios de cuidado.

En resumen, el programa Conjunto respaldado por el Fondo ODS ha marcado un hito en la República Dominicana al fortalecer la infraestructura institucional, promover el diálogo social sobre los cuidados, y mejorar significativamente la oferta formativa y los sistemas de información en este crucial ámbito.

Estos esfuerzos no solo han sentado las bases para un sistema nacional de cuidados más equitativo y eficiente, sino que también han contribuido a sensibilizar y movilizar a la sociedad hacia un mayor reconocimiento y valoración del trabajo de cuidados. Al implementar estas iniciativas de manera coordinada y sostenible, se avanza decisivamente hacia una sociedad más inclusiva y con mejores oportunidades para todos sus ciudadanos.

2. Antecedentes

Los cuidados representan un pilar fundamental para el desarrollo tanto de las sociedades como de las economías, ya que son necesarios para todas las personas en distintos momentos de sus vidas, permitiendo la participación en la sociedad en igualdad de condiciones y el disfrute de derechos.

No obstante, estas responsabilidades recaen **mayoritariamente en las mujeres**, lo que genera desigualdades de género y contribuye a la persistencia de la pobreza.

A NIVEL MUNDIAL¹

LAS MUJERES REALIZAN TRES CUARTAS PARTES  **76.2%** DEL TRABAJO DE CUIDADO NO REMUNERADO

DEDICANDO EN PROMEDIO AL DÍA **4 HORAS** Y **25 MINUTOS**

EN COMPARACIÓN CON **1 HORA** Y **23 MINUTOS**  DE LOS HOMBRES.

¹ United Nations (2023). Transforming Care Systems in the Context of the Sustainable Development Goals and Our Common Agenda. UN System Policy Paper.

EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

EL TRABAJO DE CUIDADO NO REMUNERADO EQUIVALE AL

21% del PIB, con las mujeres contribuyendo $\frac{3}{4}$ partes de este valor²

EN OTRAS PALABRAS, SI SE CUANTIFICARA EL VALOR DEL TRABAJO DE CUIDADO NO REMUNERADO, PODRÍA REPRESENTAR HASTA **21 CENTAVOS POR CADA DÓLAR GENERADO** POR LA ECONOMÍA DE LA REGIÓN.

En República Dominicana, a pesar del alto crecimiento económico y los avances en la reducción de la pobreza, persisten niveles elevados de desigualdad de género. En 2018, se estimó que más de **855 mil mujeres** en edad de trabajar reportaban que no trabajan debido a que se dedican al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado (SIUBEN, 2018). Esta carga desproporcionada de trabajo no remunerado limita la autonomía económica de las mujeres y su participación en la vida política, educativa y laboral, entre otros.³

Además, la falta de sistemas y políticas integrales de cuidado y de servicios adecuados afecta especialmente a las personas en situación de dependencia, contribuyendo a la perpetuación de la pobreza.

Al cierre de 2019, el **6.0% de la población ocupada realiza trabajo doméstico y de cuidado remunerado**; sin embargo, este tipo de ocupación está conformada en su mayoría por la fuerza laboral femenina frente a la masculina (**92.9% vs. 7.1%**).⁴

Esta brecha en la feminización del trabajo doméstico remunerado se amplía aún más si el trabajo se realiza en el sector informal, es decir, sin seguridad social. Para el mismo periodo, el **94.1% del total de personas que trabajan en el servicio doméstico remunerado en el sector informal son mujeres**, frente al **5.9% de hombres**.

Por consiguiente, las mujeres que realizan trabajos de cuidado en el sector informal se encuentran en mayor situación de vulnerabilidad, ya que no pueden acceder a las prestaciones de la seguridad social (salud, seguro de riesgos laborales, pensión), lo que repercute en la perpetuación de su pobreza.

² La pieza faltante: Valorando el aporte no reconocido de las mujeres a la economía | Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (undp.org) en base a Fuente: OCDE (2022) y Cuentas Satélite de Cuidado de cada país. Nota: Los datos proporcionados para cada país son los más recientes disponibles; México (2022), Colombia y Uruguay (2021), Argentina y Chile (2020), Costa Rica y Ecuador (2017), Guatemala (2014), El Salvador y Perú (2010). El promedio regional se calcula como un promedio simple de los valores de los países en América Latina y el Caribe (ALC).

³ ONE (2016). Módulo de Uso del Tiempo de la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR) 2016.

⁴ Trabajo Doméstico Remunerado en República Dominicana: Retos y desafíos en el contexto del COVID-19. ONE, MEPyP, CEPAL (2021)

En cuanto a las políticas de protección y seguridad social, la República Dominicana consideraba en general el tema del cuidado dentro de su marco legal, y aunque priorizaba las políticas públicas para los grupos en situación de dependencia, no contaba con una política integral de cuidado, lo que no permitía avanzar hacia la igualdad de género y la equidad social. De igual forma la oferta pública nacional de servicios de cuidado era limitada, siendo inexistente para el caso de las personas con discapacidad en situación de dependencia, lo que impedía el acceso efectivo a los servicios de cuidado por parte de la población dependiente.

En este contexto, el Gobierno Dominicano, en el año 2021, decidió incorporar el componente de cuidado a través del programa SUPÉRATE, con el fin de abordar las necesidades de cuidado de los hogares, promover la autonomía económica de las mujeres y garantizar el cuidado como un derecho. Dos municipios fueron priorizados para formar un piloto de la Política Nacional de Cuidado: **Azua y Santo Domingo Este**, basado en criterios como la concentración de hogares en situación de pobreza y la demanda de servicios de cuidado.

Cabe destacar que en el Programa Supérate se identificó que más de 850 mil personas demandan cuidados y, cerca de 106 mil que se emplean en labores domésticas, lo realizan en condiciones precarias.⁵

República Dominicana cuenta desde junio de 2022 con una Mesa Intersectorial de Cuidados, coordinada por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD) y el Ministerio de la Mujer (MMUJER) e integrada por 10 instituciones públicas. Esta funciona como el espacio de discusión, concertación y decisión política y técnica, a fin de generar una visión común y favorecer la sinergia institucional para la construcción participativa de la Política Nacional de Cuidados que posibilite la materialización de un Sistema Nacional de Cuidados en la República Dominicana.

Asimismo, para asegurar la territorialización efectiva de la política de cuidados, la Mesa Intersectorial de Cuidado cuenta con una expresión local, **“las Mesas Locales de Cuidado”** a fin de integrar directamente a los actores gubernamentales y no gubernamentales claves de cada territorio en la toma de decisiones y búsqueda de soluciones a las necesidades de cuidado más apremiantes de su entorno. La principal función de las Mesas Locales de Cuidado será guiar el desarrollo de los Planes Locales de Cuidado en el territorio. Estos Planes Locales de Cuidado son instrumentos clave que materializarán la construcción colectiva de la estrategia piloto definitiva en cada territorio priorizado.

⁵ Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (2021) Comunidades de Cuidado: Construyendo una Política Nacional de Cuidados con los actores del territorio. República Dominicana.

2. Breve descripción del Programa Conjunto



**NACIONES UNIDAS
REPÚBLICA DOMINICANA**

En el año 2022, la República Dominicana recibió, por primera vez, el respaldo del Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (Fondo ODS) en su ventana para Pequeño Estados Insulares para el Desarrollo (PEIDS, siglas en inglés SIDS), un financiamiento no reembolsable destinado a respaldar el diseño y la implementación del piloto de Comunidades de Cuidado como parte integral de la Política Nacional de Cuidados promovida por la gestión de Gobierno.

El Fondo ODS representa un mecanismo interinstitucional y colaborativo que apoya políticas integradas y financiamiento estratégico. Su objetivo es actuar como un catalizador de recursos adicionales y establecer puentes con aquellos comprometidos con la implementación de políticas que generen resultados significativos y eficientes en el marco de la Agenda 2030. El papel del Fondo Conjunto para los ODS es impulsar un cambio en el enfoque del desarrollo, centrándose en políticas, inversiones, financiamiento y alianzas que incorporen nuevas perspectivas y enfoques.

En este contexto, el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), junto con el Sistema de las Naciones Unidas en el país, firmaron un acuerdo de cooperación por un período de dos años para llevar a cabo el proyecto **“Comunidades de Cuidado: Diseño e Implementación del Piloto de la Política Nacional de Cuidados en Territorios Priorizados de la República Dominicana”**.

Este proyecto fue implementado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ONU Mujeres, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), bajo la coordinación del Coordinador Residente (CR) y la articulación Interagencial a cargo del PNUD.



El programa se implementó en un periodo de 30 meses, desde enero de 2022 hasta junio de 2024, estructurando su ejecución en torno a una gobernanza inclusiva y participativa, asegurando la transparencia y rendición de cuentas a lo largo de todo el proceso.



Objetivos y efectos del programa conjunto

El programa busca promover soluciones integrales a las necesidades de cuidado, promoviendo la autonomía económica de

las mujeres y el derecho al cuidado de niños y niñas, personas con discapacidad en situación de dependencia y personas adultas mayores.



Para ello, el programa se enfocó en cinco componentes clave para la conformación de las políticas de cuidado: los servicios que se prestan, la normativa establecida (acceso a servicios y ámbito laboral), la formación técnica profesional en materia de cuidados, las acciones de generación y gestión de datos, información y conocimiento público sobre el cuidado, y las acciones de comunicación orientadas a difundir los derechos y promover el cambio cultural.

Con base en lo anterior, el programa priorizó los siguientes efectos:

■ Efecto 1: Consolidación e implementación del Piloto Política Nacional de Cuidados

La consolidación e implementación del Piloto de una Política Nacional de Cuidados representa un paso crucial hacia el fortalecimiento del sistema de cuidados en el país. Este esfuerzo conjunto se enfoca en la implementación de las Comunidades de Cuidado en áreas prioritarias, con el objetivo de ofrecer un enfoque integral para facilitar tanto el cuidado como la inserción laboral, especialmente dirigido a las familias más vulnerables cubiertas por el Programa Supérate.

El apoyo de las Naciones Unidas incluyó asesoramiento técnico especializado basado en las mejores prácticas internacionales para apoyar el desarrollo de capacidades institucionales a nivel central y local, incluyendo áreas de comunicación, capacitación para el cuidado y monitoreo de la experiencia piloto para la integración de aprendizajes, ajustes y mejoras continuas.

Producto 1.1

Asesoramiento Multisectorial Especializado

Este producto se centra en proporcionar al gobierno el respaldo técnico necesario para la efectiva implementación de las Comunidades de Cuidado en los territorios priorizados.

Además de aumentar la inclusión social y el empoderamiento económico de las mujeres que realizan trabajo no remunerado, este asesoramiento garantiza el acceso a servicios de cuidado dignos para las personas en situaciones de dependencia.

Producto 1.2

Estrategia de Comunicación para la Política Nacional de Cuidados

El diseño de una estrategia de comunicación eficaz es esencial para asegurar el éxito y la aceptación del programa.

También es crucial para resaltar el valor transformador del cuidado en la sociedad.

Al enfatizar la importancia del cuidado, se fomenta un cambio de percepción que contribuye a su reconocimiento y valoración adecuados.

Producto 1.3

Fortalecimiento de la Oferta de Capacitación

Este producto se centra en mejorar la calidad y la disponibilidad de formación técnica y el reconocimiento de competencias en materia de cuidados.

Incluye la revisión e implementación de programas de formación de cuidado estandarizados, así como la formación de un capital humano calificado para proporcionar servicios de cuidado de alta calidad.

Esto no solo garantiza la prestación de servicios adecuados, con enfoque de derechos humanos y de género, sino que también contribuye al desarrollo profesional y personal de quienes trabajan en el campo del cuidado, con un abordaje claro sobre los derechos laborales y el enfoque de salud y seguridad en el trabajo transversalizado.

■ Efecto 2: Fortalecimiento sistemas Estadísticos e Informativos

El Programa Conjunto apoyó la recopilación, sistematización, análisis y difusión de datos para fortalecer los mecanismos de focalización, la gestión por resultados y el desarrollo de una política de cuidados basada en evidencia, con miras a consolidar el compromiso con la implementación gradual de la Política Nacional de Cuidados en el país.

Producto 2.1

Fortalecimiento de Sistemas de Información

Este producto implica acciones destinadas a mejorar la inclusión de la población objetivo y complementar la oferta pública previamente identificada, se busca establecer sistemas más robustos que permitan una mejor comprensión de las necesidades y demandas de cuidado en la población.

Producto 2.2

Fortalecimiento de la Gestión de Información

Este producto se centró en apoyar la sistematización de los resultados de la implementación de las políticas de cuidado.

Esto se logra mediante el diseño e implementación de evaluaciones tanto de procesos como de resultados. Además, se brinda apoyo técnico para el diseño de instrumentos que midan la calidad de la entrega de servicios y se diseña la metodología para la evaluación de impacto, lo que asegura una gestión más efectiva de la información generada durante el proceso de implementación.

■ Efecto 3: Fortalecimiento y Expansión de la Política Nacional de Cuidados

- El fortalecimiento y la expansión de la Política Nacional de Cuidados es un paso esencial hacia la construcción de un sistema de cuidados integral en el país.

El programa se propone establecer un plan de expansión basado en la experiencia piloto, con el objetivo de sentar las bases para la consolidación gradual de este sistema que promueva el empoderamiento de las mujeres y una distribución justa del cuidado, en línea con el enfoque de las 5Rs: - reconociendo, redistribuyendo, reduciendo el trabajo doméstico y de cuidados no remunerado y recompensando y garantizando la representación en el diálogo social y la negociación colectiva de las trabajadoras y trabajadores remunerados del cuidado para alcanzar la igualdad de género y la justicia social y fomentar el crecimiento económico.

Producto 3.1

Diseño y Costeo del Plan de Expansión

Busca diseñar un plan detallado que defina los pasos necesarios para la expansión de la política de cuidados.

El plan no solo se centra en la ampliación de los servicios de cuidado, sino también en promover un cambio cultural que reconozca el valor del cuidado y redistribuya equitativamente esta responsabilidad en la sociedad.

Breve descripción de la ejecución



El proyecto se implementó en un periodo de 30 meses, desde enero de 2022 hasta junio de 2024.

La ejecución del programa se estructuró en torno a una gobernanza inclusiva y participativa, asegurando la transparencia y rendición de cuentas a lo largo de todo el proceso.

El programa conjunto fue supervisado por un Comité Técnico compuesto por representantes del PNUD, OIT, ONU Mujeres y UNFPA. Este comité fue responsable de coordinar las iniciativas y reportar a las entidades involucradas. Una coordinadora de programas fue designada para monitorear la implementación de las iniciativas y mantener una comunicación constante con el equipo de gobierno, facilitando así un adecuado seguimiento y el establecimiento de nuevas alianzas.

Con el fin de promover la transparencia y garantizar una implementación efectiva del programa, se realizaron reuniones técnicas de seguimiento periódicas con el equipo de gobierno, así como se mantuvo una comunicación constante con las contrapartes, partes interesadas y beneficiarios. De esta forma se pudo informar y brindar actualizaciones sobre el progreso, discutiendo desafíos y abordando inquietudes de manera oportuna.

Paralelamente, se realizaron y entregaron informes periódicos que detallaban los avances, desafíos y logros, de acuerdo con los requerimientos del Fondo ODS, los cuales se encuentran a disposición en su plataforma demostrando el compromiso con la rendición de cuentas y la transparencia.

Anualmente, se realizaron reuniones para asegurar la rendición de cuentas a los donantes del Fondo ODS. En estas reuniones, se compartieron los balances de implementación de los proyectos, logros y desafíos, brindando una oportunidad para reflexionar sobre la identificación de oportunidades de colaboración y apoyo a la Política Nacional de Cuidados. Estas evaluaciones continuas contribuyeron al éxito y sostenibilidad del proyecto.

Actores institucionales clave

La construcción de la institucionalidad de las Comunidades de Cuidados se fundamenta en una articulación interinstitucional liderada conjuntamente por el MEPyD y el Ministerio de la Mujer.



Estos ministerios **trabajan en colaboración con otras entidades públicas** que desempeñan un papel crucial en la rectoría, diseño e implementación de los diversos servicios requeridos para la ejecución de la **política de cuidados**.

Para la gestión y coordinación territorial del programa piloto, el programa SUPÉRATE asume la responsabilidad, mientras que el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) actúa como co-implementador encargado de la gestión de la información y las metodologías de focalización para la selección de las poblaciones objetivo.

Además, el Instituto Nacional de Atención a la Primera Infancia (INAIFI) se encarga de la transversalidad del enfoque de infancia, mientras que el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) garantiza la transversalización del enfoque de discapacidad y los estándares de los servicios de atención a las personas con discapacidad en situación de dependencia.

El Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) contribuye a la transversalización del enfoque de ciclo de vida y a la prestación de servicios de atención y cuidado integral a las personas adultas mayores en situación de dependencia.

Por otro lado, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) ofrece servicios de capacitación y certificación de competencias para el cuidado, así como de la habilitación para el empleo en los servicios de cuidado. Finalmente, el Ministerio de Trabajo gestiona todos los aspectos relacionados con la política laboral nacional en este contexto.

Esta colaboración interinstitucional fue fundamental para la creación y consolidación de la ejecución y apoyo para el piloto de Comunidades de Cuidados en la República Dominicana.

La sinergia entre el MEPyD, el Ministerio de la Mujer y otras entidades clave, en definitiva, aseguraron una implementación eficiente y especializada de la política de cuidados, abarcando la atención de la infancia, las personas con discapacidad, los adultos mayores que demanden de cuidado y la capacitación profesional para brindar estos servicios.

Este enfoque coordinado y colaborativo establece las bases para un sistema de cuidados inclusivo y sostenible, alineado con los objetivos de desarrollo del país.



Consultas y participaciones de Actores Externos



El proceso de implementación del Programa Conjunto **fue enriquecido por la colaboración y participación de diversos actores externos**, cuya contribución ha sido **fundamental** para el desarrollo y el éxito de la iniciativa.

Aunque no forman parte directa del programa conjunto, su involucramiento ha sido valioso, aportando diferentes perspectivas, conocimientos y experiencias que han enriquecido la implementación y han asegurado una mayor pertinencia y efectividad en las acciones llevadas a cabo.

En este apartado, se reconoce y valora la participación de estos actores externos, quienes, a través de consultas, aportes y colaboraciones diversas, han contribuido significativamente al desarrollo del programa conjunto, así como a la implementación de la Política Nacional de Cuidados. Su compromiso y aporte han fortalecido la interacción entre el programa conjunto y el entorno social, político y económico en el que se desenvuelve, promoviendo así una mayor legitimidad y sostenibilidad de las acciones implementadas.

- Asociación de profesionales de Trabajo Social
- BEPENSA Dominicana
- Centro Integral para Adultos Mayores Ciudad Juan Bosch
- Centro de día Sabana Perdida
- Círculo de Mujeres con Discapacidad (CIMUDIS)
- Comité Intersindical de la Mujer Trabajadora (CIMTRA)
- Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC)
- Confederación Nacional de Trabajadores Dominicanos (CNTD)
- Confederación Nacional de Unidad Sindical (CNUS)
- Delfines de amor
- EGE HAINA
- Federación Nacional de Mujeres Trabajadoras (FENAMUTRA)
- IKEA
- Patronato del Asilo para Ancianos Mao

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



El Programa Conjunto sirvió como una iniciativa para **acelerar el progreso hacia un mundo más inclusivo y sostenible**, destacando el potencial transformador de abordar de **manera integral** la desigualdad de género y el empleo digno.

Por lo que ha tenido un impacto significativo en la aceleración de varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

El programa apoyó al equipo de gobierno con la conformación de una nueva forma de gobernanza y gestión intersectorial que fortalece el papel del Estado como garante de los derechos básicos de las personas, especialmente de las más pobres y vulnerables,

promoviendo la movilización de recursos y la creación de marcos normativos sólidos.

De igual forma, al apoyar el fortalecimiento del papel del Estado en la protección de los derechos básicos y la adopción de un modelo de gobernanza intersectorial, el programa está contribuyendo a un progreso sostenible a largo plazo.



Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

La implementación del programa promueve beneficios directos e indirectos para las mujeres y/o las personas que trabajan en el ámbito de los cuidados, así como para otros grupos en situación de vulnerabilidad, como personas con

discapacidad en situación de dependencia, personas mayores en situación de dependencia y niños, niñas y jóvenes. Por lo que la estrategia contribuye al avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular la **meta 5.4**, al reconocer, reducir y redistribuir el trabajo de cuidados no remunerado, abordando así las desigualdades de género en el trabajo de cuidados y eliminando obstáculos para que las mujeres accedan a empleo decente.

Asimismo, promueve la corresponsabilidad en el hogar y reduce las desigualdades laborales de género.



Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

Una de las principales contribuciones del programa ha sido la promoción del empleo pleno y productivo para todos, en línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible **(ODS) 8**: “Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el

empleo y el trabajo decente para todos”. Específicamente, el programa ha impulsado la profesionalización y formalización de los trabajadores del cuidado, lo que no solo ha beneficiado a los trabajadores mismos, sino que también ha contribuido a la igualdad de oportunidades laborales para mujeres y hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad.

Esta estrategia, alineada con la **meta 8.5** de los ODS, busca garantizar el empleo pleno y productivo, así como el trabajo decente para todos, promoviendo la igualdad salarial por trabajo de igual valor y mejorando las condiciones laborales de quienes trabajan habitualmente en condición de informalidad.



Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Se prestó apoyo para mejorar la capacidad a fin de aumentar considerablemente la disponibilidad de datos de alta calidad, oportunos y fiables, desglosados por diversos factores como: ingresos, género, edad, raza, etnia, situación migratoria,

discapacidad, ubicación geográfica y otras características pertinentes.

Este esfuerzo se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible **(ODS) 17**, que busca revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, y específicamente con la **meta 17.18**, que aboga por mejorar la disponibilidad de datos desglosados para informar sobre políticas inclusivas y basadas en evidencia.



3. Logros del Programa Conjunto



EFECTO 1:

Consolidación e Implementación del Piloto de Política Nacional de Cuidados

En el marco del compromiso por fortalecer la política nacional de cuidados en la República Dominicana, se implementaron una serie de acciones estratégicas con el fin de consolidar y mejorar la gobernanza, comunicación, y oferta de capacitación en el ámbito de los cuidados.

Estos esfuerzos se reflejan en varios productos clave, diseñados para asegurar una gestión eficiente y coordinada de los servicios de cuidado, promover un cambio cultural hacia el reconocimiento y valoración del trabajo de cuidados, y garantizar una oferta formativa en materia de cuidados de calidad.

Producto 1.1: Asesoramiento Multisectorial Especializado

- **Fortalecimiento de los mecanismos de gobernanza y gestión:** Se logró un notable fortalecimiento en los mecanismos de gobernanza y gestión en el ámbito de los cuidados, marcando un hito significativo en el progreso hacia una atención más efectiva y coordinada.

En este sentido, como parte del programa se brindó asesoría técnica especializada para la creación y consolidación de la [Mesa Intersectorial de Cuidados](#)⁶, con la participación de 10 instituciones clave del país. Este esfuerzo culminó con la firma del [Convenio Marco de Colaboración Interinstitucional](#)⁷ para formalizar la conformación

⁶ <https://presidencia.gob.do/noticias/gobierno-formaliza-mesa-intersectorial-de-cuidados-con-el-objetivo-de-poner-en-marcha-un>

⁷ <https://www.inapi.gob.do/transparencia/index.php/proyectos/convenios?download=2439:convenio-marco-de-colaboracion-interinstitucional-para-el-desarrollo-de-la-mesa-intersectorial-de-cuidados-de-la-republica-dominicana>



y desarrollo de la Mesa Intersectorial de Cuidados de la República Dominicana, con el propósito de generar una visión común y favorecer la sinergia institucional para la construcción participativa de un Sistema Nacional de Cuidados.

El desarrollo de insumos y el apoyo técnico han sido esenciales para fomentar una colaboración sostenida y fructífera en esta mesa, facilitando una gestión más eficaz y coordinada de los servicios de cuidado en el país.

Asimismo, el apoyo técnico del programa facilitó la implementación de la Mesa Local de Cuidados en Azua, promoviendo una gobernanza local más efectiva y adaptada a las necesidades específicas del territorio. Este avance representa un paso significativo hacia una gestión integral y eficiente de los servicios de cuidado a nivel local.

Este análisis ha culminado en la formulación de un conjunto integral de recomendaciones diseñadas para fortalecer los mecanismos de gobernanza y gestión del programa piloto, asegurando su continuidad y sostenibilidad para el futuro.

ADICIONALMENTE, SE LLEVÓ A CABO UN **ANÁLISIS EXHAUSTIVO** DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL PROGRAMA PILOTO DE CUIDADO, **IDENTIFICANDO LOS RETOS Y AVANCES CLAVE.**

- Guía Metodológica para la elaboración y estructura de los planes locales de cuidado en República Dominicana:**⁸ Esta guía incluye orientaciones metodológicas clave y herramientas para la identificación de necesidades, capacidades y servicios de cuidado, asegurando una planificación integral y sostenible.

Gracias al desarrollo y capacitación sobre la Guía Metodológica el Gobierno de la República Dominicana contó con instrumentos para la recolección de la información a nivel local- tanto de servicios como de necesidades de cuidado-, así como para el futuro monitoreo participativo de la implementación de los Planes Locales de Cuidado.

Asimismo, se brindaron recomendaciones relativas a la gestión del proceso de elaboración de los Planes Locales de Cuidado, sugiriendo el rol y tareas que debía cumplir tanto la Mesa Intersectorial de Cuidados como las Mesas Locales de Cuidados en este proceso.



- Apoyo Técnico y Logístico para la Implementación de la Política Nacional de Cuidados:** Se brindó un apoyo integral al equipo técnico gubernamental encargado de la articulación intersectorial, la formulación y el seguimiento del Programa Conjunto desde el MEPYD.

Este apoyo incluyó asistencia técnica in situ, que fue crucial para la implementación y el seguimiento estratégico y operativo de la Política Nacional de Cuidados.

Este esfuerzo ha permitido una coordinación más efectiva entre las diversas entidades involucradas, asegurando una ejecución fluida y coherente de las iniciativas del programa.

⁸ <https://jointsdgfund.org/publication/methodological-guide-elaboration-and-structure-local-care-plans-dominican-republic>

Producto 1.2: Estrategia de Comunicación para la Política Nacional de Cuidados

Se diseñó una estrategia de comunicación en coordinación con las contrapartes nacionales para dar a conocer la iniciativa a la sociedad civil y partes interesadas sobre la estrategia de Comunidades de Cuidado.

También busca promover el cambio cultural, fomentar el reconocimiento y la valoración del trabajo de cuidados y la distribución equitativa de las responsabilidades de cuidado. Para recoger experiencias e información valiosa que alimentaran la estrategia, se establecieron vínculos con las mesas locales de Azua y Santo Domingo Este. Estas acciones han contribuido a la sensibilización de las partes interesadas y al fortalecimiento del compromiso público con la política de cuidados.

Se desarrolló una propuesta de identidad gráfica y sus aplicaciones, permitiendo a las entidades que conforman la Mesa Intersectorial de Comunidades de Cuidados tener herramientas para mantener una voz unificada en la divulgación de los temas de cuidados. Con el desarrollo del Manual de Identidad y sus insumos, se ha facilitado la implementación de acciones a nivel central, territorial y entre los beneficiarios. Esta estrategia busca sensibilizar a los actores institucionales, promover el debate sobre cuidados en los territorios, y comunicar de manera clara la iniciativa a los beneficiarios, generando conciencia y compromiso con la política de cuidados.



Se llevaron a cabo talleres de vocería para fortalecer las habilidades comunicacionales del liderazgo y la vocería local, asegurando la difusión efectiva de los mensajes clave en la agenda de promoción de la iniciativa de las Comunidades de Cuidados.



Para generar incentivos y alianzas con periodistas y medios locales que apoyen el proceso de concientización y difusión de la política de cuidados, se apoyó la realización de talleres específicos, promoviendo la colaboración y el compromiso mediático con la iniciativa.



Para promover el diálogo entre empresas del sector privado y entidades de la Mesa Intersectorial de Cuidados de República Dominicana, se realizó el encuentro «**Buenas Prácticas de Cuidados en el Sector Privado**» donde se dieron a conocer la Política Nacional de Cuidados y se intercambiaron conocimientos y experiencias sobre prácticas exitosas de cuidados y de conciliación laboral y personal.



Además, se crearon y socializaron piezas visuales destinadas a sensibilizar sobre la importancia de los cuidados. Se lanzó una campaña para sensibilizar sobre la temática, así como destacar la importancia de contar con una política nacional de cuidados.



De igual forma se difundió una pieza visual que destacó la desigual en la distribución de los cuidados y los efectos sobre el pleno ejercicio de la autonomía económica de las mujeres. Otras piezas enfatizaron la importancia de los estándares de calidad en los servicios de cuidados de poblaciones vulnerables, como los adultos mayores.



Comercial parte de la campaña Política Nacional de Cuidados.

[VER VIDEO](#)

Producto 1.3: Fortalecimiento de la Oferta de Capacitación

De manera conjunta con el INFOTEP, se revisó la oferta formativa vigente en el país en materia de cuidados, y se definió una ruta de asistencia técnica para modernizar el abordaje temático y alinear las competencias requeridas al Marco Nacional de Cualificaciones.

Además, se privilegió la transversalización del enfoque de derechos humanos y de género para crear un estándar alineado a las mejores prácticas internacionales en la materia con el objetivo de formar técnicos sensibilizados, que ofrezcan un servicio de calidad y que puedan acceder al mercado laboral en condiciones de formalidad.

De esta coordinación resultaron los siguientes entregables:

- **Elaboración del Programa formativo “Asistencia Personal a Personas con Discapacidad con Demanda de Apoyo”:** Se desarrolló esta propuesta curricular para avanzar en la cobertura de servicios de asistencia a personas con discapacidad con necesidades de apoyo, siendo el primer y único programa de su tipo en el país.

Esta propuesta busca avanzar hacia la cobertura de servicios de asistencia a personas con discapacidad con necesidades de apoyo, para realizar actividades de la vida diaria desde el paradigma social de los Derechos Humanos, la normativa vigente y de acuerdo con las instrucciones de quien utiliza el servicio, para garantizar tener una vida independiente y autonomía personal.

Asimismo, se crearon y difundieron los instrumentos de validación de competencias y las Guías Didácticas garantizando que el material educativo esté disponible y accesible para los participantes.



■ **Diseño e implementación del Curso de capacitación complementaria del programa formativo “Asistencia Personal a Personas con Discapacidad con Demanda de Apoyo”:**

Esta capacitación complementaria brinda herramientas y conocimientos a las personas facilitadoras, que les permiten incorporar el enfoque de derechos humanos como eje transversal de todo el proceso formativo. De manera que el abordaje de los procesos formativos que impartan se aleje del modelo rehabilitador y sea concordante con el paradigma social que favorece la autonomía personal y la vida independiente de las personas con discapacidad.



En el marco del programa conjunto se realizó la primera formación de formadores para el Programa Formativo de Asistentes Personales, garantizando la preparación y capacitación de 29 facilitadores certificados por el INFOTEP, facilitando con ello la ampliación del programa según los criterios recomendados.

■ **Revisión y actualización del Programa formativo “Cuidados en la primera infancia”:** Se brindó asistencia técnica especializada para revisar y actualizar la oferta técnico-profesional en materia de cuidados a la primera infancia.



Como parte del proceso de adecuación se realizaron procesos de consultas, con personas expertas de nueve entidades vinculadas a la primera infancia, para la identificación del perfil ocupacional del Cuidador(a) de primera infancia.

Resultando en la readecuación del Programa formativo “Cuidados en la primera infancia” y la creación de Guías didácticas y un conjunto de instrumentos para la validación ocupacional.

Con dichas herramientas, se garantiza que, al finalizar el proceso formativo, la persona participante estará en capacidad de cuidar a niños y niñas de primera infancia (de 45 días a 5 años), desarrollando una atención integral, eficaz y respetuosa de sus derechos, en hogares y diversos establecimientos, desempeñando diferentes funciones, acorde a las normativas, convenios y legislación vigente.

- Revisión y actualización del Programa formativo “Cuidado de personas adultas mayores”:** Se brindó asistencia técnica especializada para revisar y actualizar la oferta técnico-profesional en materia de cuidados a la primera infancia. Como parte del proceso de adecuación se realizaron procesos de consultas, con personas expertas de diez entidades vinculadas al cuidado o protección de personas adultas mayores, para la identificación del perfil ocupacional del Cuidador(a) de Personas Adultas Mayores.



De acuerdo con los lineamientos y necesidades planteadas en las consultas se desarrolló un Programa Formativo Cuidado de Personas Adultas Mayores, con sus respectivas Guías didácticas e instrumentos para la validación ocupacional.

Paralelamente, se brindó soporte técnico para adecuar la propuesta formativa elaborada a los requerimientos de duración y de ingreso del piloto de la política nacional de cuidados. Garantizando que al finalizar la cualificación la persona participante este en capacidad de asistir en el cuidado personal, de salud y seguridad, además de apoyar en el desarrollo personal y social a personas adultas mayores en sus domicilios, bajo enfoque de derechos y de los principios éticos del enfoque de atención centrada en la persona.

- Diseño de Curso de capacitación complementaria del programa formativo “Cuidado de Personas Adultas Mayores”:** Esta formación permite a las personas participantes estar en condiciones de planificar didácticamente la facilitación del aprendizaje de personas cuidadoras en el área temática, permitiendo que estos adquieran conocimientos y desarrollen las habilidades y actitudes necesarias para proporcionar un cuidado integral y respetuoso.

- Conversatorio sobre Derechos Humanos y Discapacidad:** Se llevó a cabo como parte de una iniciativa para acercar conceptos fundamentales relacionados con la discapacidad desde la perspectiva de los derechos humanos, contando con la participación destacada de Damaris Solano, consultora internacional en inclusión y activista de derechos humanos.

El conversatorio tuvo como público principal a organizaciones de la sociedad civil dedicadas a promover los derechos de las personas con discapacidad. Se contó en el Conversatorio con la participación de 76 personas, evidenciando el interés y el compromiso de la sociedad en promover una comprensión más profunda de los derechos y necesidades de las personas con discapacidad.




EFECTO 2:

Sistemas Estadísticos e Informativos Fortalecidos

El Programa Conjunto desempeñó un papel esencial en el fortalecimiento de los sistemas estadísticos y de información, contribuyendo significativamente al diseño, gestión e implementación de la Política Nacional de Cuidados.

A través de acciones concretas, se han logrado avances significativos en la recopilación, análisis y gestión de datos relevantes para la planificación y evaluación efectiva de las políticas de cuidado.

Producto 2.1: Fortalecimiento de Sistemas de Información

- **Recopilación de información socioeconómica:** Se brindó apoyo técnico al sistema social de beneficiarios (SIUBEN) en la recopilación de información socioeconómica y la demanda de cuidados de los hogares elegibles para el piloto de la Política Nacional de Cuidados. Además, se completó un levantamiento por barridos en barrios ubicados dentro de Santo Domingo Este.

Para llevar a cabo este levantamiento se aplicaron cuestionarios de caracterización económica, con la inclusión de un módulo que refleja la necesidad de cuidados en los hogares entrevistados. Estos datos fueron certificados en calidad para la integración dentro de la base maestra del SIUBEN.

SE COMPLETÓ EL

103%



de los hogares previstos,

REALIZANDO

9,246

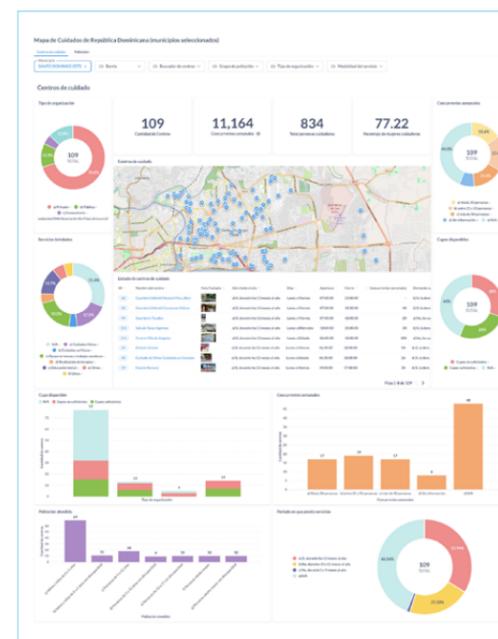


entrevistas domiciliarias completas.

Un elemento que marco el éxito de este operativo fue una eficaz coordinación con actores locales presentes en el territorio, reforzando la necesidad del rol de las mesas locales para la obtención de datos y evidencias.

- **Mapeo Georreferenciado de la Oferta de Atención:** Se desarrolló un mapeo georreferenciado de la oferta de atención en las zonas prioritarias del piloto, proporcionando una visión integral de los servicios disponibles en los territorios de Azua y Santo Domingo Este.

Este mapeo proporcionó una visión integral de los servicios disponibles, permitiendo identificar tanto la oferta privada como la comunitaria de cuidados, así como la demanda de atención en comunidades vulnerables. Durante el proceso de diseño de una política nacional de cuidados, disponer de evidencias concretas sobre la ubicación de las instituciones cuidadoras y la distribución territorial de las personas que necesitan cuidados fue crucial para conectar eficientemente la oferta y la demanda.



Durante el proceso de diseño de la Política Nacional de Cuidados, lograr disponer de evidencias concretas sobre la ubicación de las instituciones cuidadoras y la distribución territorial de las personas que necesitan cuidados es crucial para conectar eficientemente la oferta y la demanda.

Este mapeo permitió construir un diagnóstico sensible a las especificidades territoriales, considerando la oferta de cuidados proporcionada por el estado, el mercado, la comunidad y las familias. Conocer la ubicación de la demanda de cuidados, las necesidades específicas de la población en situación de dependencia, los actores proveedores presentes en el tejido social local y su conexión con quienes necesitan cuidados fueron cuestiones clave abordadas.

Además, facilitó la observación de indicadores clave relacionados con la demanda de cuidados, como la dependencia y las tendencias sociodemográficas, así como la oferta de cuidados en sus diversas formas (privada, pública, comunitaria y familiar). También se consideraron otras dimensiones indicativas de las características sociales del territorio, los patrones de movilidad de la población y las oportunidades de empleo y educación.

Cabe destacar que los mapas de cuidados resultaron fundamentales no solo durante el diseño de un sistema integral de cuidados o de una política de cuidados, sino también durante su implementación, seguimiento y evaluación.

Paralelamente, para enriquecer el mapeo georreferenciado, se llevó a cabo un levantamiento y validación de información adicional con actores clave y se realizó un análisis cualitativo sobre la oferta privada y comunitaria de cuidados en el municipio de Azua y sectores priorizados de Santo Domingo Este.

El informe final sobre este levantamiento integró un análisis de resultados, hallazgos y recomendaciones, una base de datos georreferenciada y la versión final de los listados actualizados. Este esfuerzo complementario aseguró que el mapeo reflejara una imagen completa y precisa de la oferta y demanda de cuidados en estas áreas, proporcionando una herramienta invaluable para la planificación y gestión de un sistema de cuidados eficiente y equitativo.

Producto 2.2: Fortalecimiento de la Gestión de Información

- **Herramienta de Medición de Calidad de los servicios de Adultos Mayores:** Se diseñó y creó una innovadora herramienta de medición de calidad para los servicios de atención a adultos mayores. Esta herramienta, ahora integrada en el sistema de gestión de información, no solo evalúa las fortalezas y debilidades de los servicios de atención, sino que también mide la satisfacción de los usuarios. Su implementación asegura una gestión, seguimiento y evaluación eficaces de la política, proporcionando un mecanismo completo para evaluar los servicios de atención a personas mayores y promover la mejora continua de la calidad de los cuidados proporcionados.

Se llevó a cabo la conceptualización, diseño y metodología de una batería de herramientas para medir la calidad de la prestación de servicios, identificando indicadores clave y formulando preguntas sobre los criterios de calidad a evaluar. Entre estos criterios se incluye la satisfacción de usuarios, familiares, cuidadores y proveedores del servicio para los servicios de cuidados de adultos mayores en la República Dominicana.

La herramienta contribuye al sistema de gestión de información y al diseño, seguimiento y evaluación de la Política Nacional de Cuidados, proporcionando un mecanismo integral para evaluar las principales fortalezas y debilidades dentro de los servicios de atención brindados, en términos de calidad del servicio y satisfacción de las personas usuarias.

Esto permitirá un avance significativo en la capacidad del estado para asegurar que los servicios de atención a adultos mayores sean de alta calidad y respondan adecuadamente a las necesidades de la población.



Estándares de sistemas de cuidados en República Dominicana.

VER VIDEO

- **Evaluación de procesos de la estrategia Comunidades de Cuidado:** Se llevó a cabo un análisis sistemático de la dinámica de implementación y gestión operativa de la estrategia, lo que permitió identificar los procesos claves involucrados y valorar su efectividad en relación con el logro de las metas y objetivos deseados.

La evaluación documentó buenas prácticas y áreas de oportunidad, proporcionando información valiosa para el mejoramiento de la implementación y el fortalecimiento del desarrollo futuro de la estrategia. Además, se formularon recomendaciones pertinentes y viables para instrumentar las mejoras necesarias en el diseño y la gestión de la estrategia, estableciendo así una base sólida para su continuo progreso y optimización.

En total, ochenta y una (81) personas participaron en entrevistas semiestructuradas y grupos focales, contribuyendo con sus perspectivas y experiencias al análisis. Este proceso permitió realizar un análisis sistémico y profundo de la dinámica operativa de la estrategia de Comunidades de Cuidado, asegurando una comprensión detallada de los elementos esenciales para su éxito y proporcionando una guía clara para su perfeccionamiento continuo.

- **Sistematización de la estrategia de Comunidades de Cuidado:** Se llevó a cabo la sistematización de la experiencia de la estrategia de Comunidades de Cuidado entre 2020 y 2023. Este proceso, fundamental para el avance y mejora continua de las políticas de cuidado, rescató buenas prácticas, identificó retos y proporcionó lecciones aprendidas y recomendaciones para retroalimentar el diseño y gestión de políticas futuras.

Desde una perspectiva analítica, crítica y propositiva, se documentó, examinó y reflexionó sobre la experiencia de desarrollo de la estrategia hasta la fecha. Se reconstruyeron y ordenaron los resultados logrados en cada componente, brindando una visión clara del progreso alcanzado. Se destacaron las buenas prácticas realizadas y se consideraron los principales desafíos que han afectado el logro de las metas deseadas y sus causas.

Este riguroso proceso de sistematización, en el que se revisaron más de 200 documentos y participaron setenta y tres (73) personas en entrevistas semiestructuradas y grupos focales, generó un profundo entendimiento de la lógica y dinámica de la implementación de la estrategia de Comunidades de Cuidado.

Además, se llevó a cabo un mapeo detallado y se desarrolló una matriz documental, herramientas clave que facilitaron la identificación y análisis de datos por parte del equipo responsable del proyecto. La matriz documental, diseñada para apoyar este proceso, permitió conocer el marco conceptual, los principios y los enfoques que sustentan la estrategia de Comunidades de Cuidado, así como el modelo de gestión que respalda la implementación del piloto y la gobernanza. Este enfoque integral proporcionó una base sólida para la formulación de recomendaciones concretas y viables, orientadas a fortalecer el diseño, la gestión y la implementación de la política a futuro.

- **Apoyo técnico para un registro interconectado de cuidados:** Se apoya, a través de la asesoría técnica, la elaboración de un registro de demanda de servicios de cuidado en la República Dominicana, que incluya mecanismos de interconexión, a partir de la demanda de trabajo de cuidado remunerado y no remunerado en los hogares identificados por el Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN).

La identificación de la población objetivo y su derivación a entidades proveedoras de servicios son los puntos de convergencia entre los diversos sistemas de registro y el SIUBEN, en el marco de la estrategia piloto de Comunidades de Cuidado.

Para ello es indispensable definir protocolos de coordinación interinstitucional para el flujo de información y desarrollar herramientas de interconectividad para las referencias y contrarreferencias.

Tomando en cuenta los sistemas, los procesos, las capacidades instaladas y la vinculación de las instituciones a cargo de la provisión de servicios públicos de cuidado, este apoyo ofrece una hoja de ruta para la implementación metodológica de un sistema de registro de la demanda potencial de personas que requieren cuidados, basada en la acción coordinada entre instituciones que conforman la estrategia piloto de Comunidades de Cuidado.

Asimismo, se exponen recomendaciones de los pasos a seguir para introducir, visualizar y compartir información entre las entidades que conforman el circuito de cuidados.



EFFECTO 3:

Fortalecimiento y Expansión de la Política Nacional de Cuidados

El Programa Conjunto desempeñó un papel crucial en el fortalecimiento y la expansión de la Política Nacional de Cuidados, con miras a establecer gradualmente un Sistema Nacional Integrado de Cuidados en la República Dominicana.

A través de una serie de acciones estratégicas, se han logrado avances significativos hacia la institucionalización de un marco político robusto y la movilización social para el apoyo y la participación en iniciativas de cuidados.

Producto 3.1: Diseño y Costeo del Plan de Expansión

- **Argumentario para el posicionamiento de la agenda de cuidados en República Dominicana:** Se elaboró un documento para respaldar y fortalecer el posicionamiento de la agenda de cuidados en el país. Este documento, proporcionado al Equipo Técnico Intersectorial de Cuidados (ETIC)⁹ ha servido como una guía esencial para el diálogo entre las instituciones que lideran el proceso de construcción de un Sistema Nacional de Cuidados y el resto de las instituciones gubernamentales, así como con actores del sector sindical, la academia, el sector privado y la sociedad civil.

Gracias a este documento el Gobierno de República Dominicana ha consolidado los principales argumentos que sustentan la decisión y el compromiso con la construcción de una política de cuidados en el país.



Este argumentario ha sido acompañado de un **video animado** donde, a través de la historia de una familia beneficiaria del Piloto Comunidades de Cuidados, se ejemplifica como el Sistema Integral de Cuidados tiene el poder transformador de mejorar la vida de las personas.

VER VIDEO

⁹ <https://dominicanrepublic.un.org/es/240164-naciones-unidas-pone-disposici%C3%B3n-del-gobierno-dominicano-un-argumentario-pol%C3%ADtico-para-la>

- **Espacio de Alianzas No Gubernamentales:** Se elaboró una Guía metodológica orientativa con estrategias y pasos claves para lograr el establecimiento del Espacio de Alianzas No Gubernamentales de la Mesa Intersectorial de Cuidados de la República Dominicana.

Esta acción buscó promover la movilización social a favor del cuidado, brindando orientaciones en base a otras experiencias internacionales para el involucramiento de actores del sector sindical, la academia, el sector privado y la sociedad civil en la construcción y fortalecimiento del Sistema Nacional de Cuidados.

A través de este insumo, donde se establecieron las principales características de la corresponsabilidad social como principio de las políticas y sistemas de cuidados, se incidió en la importancia de la participación social en todo el proceso hacia la construcción de la política pública y se presentaron los potenciales roles de cada uno de los actores identificados.

- **Documento base de borrador de anteproyecto de ley:** La construcción de un marco jurídico - normativo para el Sistema de Cuidados mediante el establecimiento de legislación nacional es un punto vital para consagrar el derecho al cuidado y a cuidar de las personas en condiciones de calidad e igualdad.

El marco jurídico es también un elemento central para establecer una arquitectura institucional que sustente la gobernanza política del sistema sobre la base de la interinstitucionalidad. En este sentido, desde el programa se puso a disposición del país un Documento base hacia un anteproyecto de Ley de creación del Sistema de Cuidados de República Dominicana.

Este se ha conformado como un insumo de gran relevancia para la elaboración del anteproyecto de creación del Sistema de Cuidados, con el objetivo de poder ser discutido y enriquecido a futuro por parte de los diversos actores en la Mesa Intersectorial de Cuidados y posteriormente en el Congreso Nacional.

4. Lecciones aprendidas

Durante la ejecución del proyecto, el equipo técnico se enfrentó a una serie de desafíos que brindaron valiosas lecciones para futuras iniciativas. La transición entre plataformas administrativas dentro del Sistema de Naciones Unidas presentó obstáculos inesperados, lo que resultó en retrasos en los procesos de contratación previstos.

Sin embargo, una comunicación constante y una gestión proactiva fueron fundamentales para minimizar el impacto en el cronograma y completar las contrataciones necesarias.

La coordinación técnica requerida para la elaboración de los productos implicó procesos de consulta y retroalimentación a las entidades gubernamentales que excedieron el tiempo inicialmente previsto por la AFPS. Se implementó un enfoque colaborativo y se establecieron plazos claros para agilizar el intercambio de información y asegurar la finalización oportuna de las tareas.

La priorización de productos y los retrasos en la entrega de información debido a limitaciones administrativas también supusieron desafíos significativos. Sin embargo, se pudieron reorganizar las prioridades y recursos para satisfacer las necesidades planteadas por las contrapartes, manteniendo una comunicación abierta y transparente con todas las partes interesadas para garantizar la alineación con los objetivos del proyecto.

Además, los desafíos técnicos y de gobernanza presentadas por algunas de las entidades gubernamentales de la Mesa Interinstitucional de Cuidados exigieron un enfoque pragmático y centrado en soluciones. La estrategia se centró en mapear y sistematizar los sistemas de registro de los socios implicados, lo que nos permitió avanzar en la consolidación de un sistema de datos interconectado de manera eficiente.

Finalmente, al solicitar una ampliación del plazo del Programa Conjunto se evidenció la importancia de la flexibilidad en la planificación y el ajuste de estrategias para una entrega adecuada de las actividades planteadas.

Estos desafíos, aunque significativos, brindaron oportunidades para fortalecer la capacidad de adaptación, colaboración y resiliencia, proporcionando valiosas lecciones para futuras iniciativas.

5. Recomendaciones

Con base en los desafíos identificados y en el análisis de la situación actual, así como en las recomendaciones proporcionadas por las distintas instancias involucradas en el fortalecimiento de la Política Nacional de Cuidados en la República Dominicana, se formulan las siguientes recomendaciones para abordar de manera efectiva la construcción y consolidación del Sistema Nacional de Cuidados:

- **Consolidar la implementación de Comunidades de Cuidado:** Es crucial asegurar la asignación sostenible de recursos para alcanzar las metas establecidas en los planes locales de Azua y Santo Domingo Este.

Además, se debe fortalecer y consolidar los dispositivos sistémicos de gestión, especialmente las comisiones de gestión, para prefigurar el funcionamiento del futuro sistema de cuidados. Se recomienda consolidar un diálogo sistemático con las autoridades de Hacienda para intercambiar acerca de los retornos económicos de la inversión en cuidados.

- **Trabajar en el plano de la Incidencia política:** Se debe vincular el discurso político con el discurso técnico, utilizando el Argumentario elaborado por el Programa Conjunto para posicionar la agenda de cuidados en la República Dominicana.
- **Fortalecer el trabajo interinstitucional:** Se recomienda avanzar en el fortalecimiento de la Interinstitucionalidad, fijando nuevos objetivos y diseñando un Plan de Acción para la segunda fase del Sistema de Cuidados. El liderazgo de entidades como el MEPYD, el Ministerio de la Mujer y el Programa Supérate es fundamental en este proceso.

De igual forma se recomienda ampliar las entidades que conforman la Mesa Intersectorial de Cuidados.

- **Avanzar hacia la profesionalización y garantizar el trabajo decente:** Es fundamental impulsar esfuerzos para mejorar las condiciones laborales de las personas trabajadoras del cuidado. Esto implica consolidar programas de formación profesional y garantizar acceso a la certificación, incluso para las trabajadoras domésticas remuneradas.

Además, se deben llevar a cabo estudios exhaustivos para identificar déficits de trabajo decente y diseñar estrategias para abordar estas brechas, brindando acompañamiento técnico para garantizar el cumplimiento de estándares laborales internacionales.

Es esencial asegurar que la normativa nacional reconozca condiciones laborales dignas para todas las personas trabajadoras del cuidado, particularmente para grupos vulnerables como las trabajadoras domésticas remuneradas, y para ello se requiere asesoramiento y apoyo continuo.

- **Construcción y fortalecimiento de la coalición social por los cuidados:** Se recomienda promover un Diálogo Social por los Cuidados en línea con experiencias internacionales impulsadas recientemente en la región de América Latina y el Caribe, como es el caso de Chile¹⁰, que involucre a diversos sectores de la sociedad, incluyendo sociedad civil y el sector privado, para consensuar una propuesta de Sistema de Cuidados y establecer acciones concretas para su implementación.

- **Comunicación:** Es importante contar con soporte técnico y financiero para llevar a cabo estrategias de comunicación y sensibilización sobre la Política Nacional de Cuidados.

- **Generar conocimiento para el diseño de políticas basadas en evidencia:** Se recomienda mapear el cuidado a nivel nacional para identificar necesidades y déficits de atención. De igual forma se recomienda realizar estudios sobre la violencia contra la persona adulta mayor para fortalecer la capacidad de prevención y atención de la violencia dentro del sistema de cuidados.

- **Fortalecimiento de la interoperabilidad:** Se recomienda seguir fortaleciendo la normativa y el quehacer técnico entre los sistemas de registro de casos/perfiles de las instituciones gubernamentales dentro del sistema nacional de cuidados, para migrar hacia un modelo de articulación, con servicios y prestaciones que son otorgados por diversas instancias, bajo una visión de sistema.

¹⁰ Ministerio de Desarrollo Social y Familia y ONU Mujeres Chile (2023). HABLEMOS DE CUIDADOS. Principales resultados de los diálogos ciudadanos hacia la construcción del Sistema Nacional e Integral de Cuidados https://lac.unwomen.org/sites/default/files/2023-11/doc-hablemos-de-cuidados-v4-comprimido_diana_leal.pdf

- **Generar respaldo normativo y estándares homogéneos:** fundamental estandarizar elementos para centros de cuidados y crear directrices para adoptar un enfoque basado en derechos humanos en la evaluación de los servicios de cuidado.
- **Ampliar la articulación con el Sector Privado:** Se recomienda trabajar de forma más articulada con el Sector Privado considerando su potencial para ampliar y garantizar la oferta de servicios de cuidados y su presencia tanto a nivel central como local.
- **Organizar y fortalecer el trabajo y la oferta en materia de Cuidados desde el SNU:** Se debe estructurar y consolidar las iniciativas de cuidados dentro del SNU para mejorar la coordinación y efectividad en la prestación de estos servicios.

Al implementar estas recomendaciones de manera coordinada y efectiva, complementando las acciones realizadas por parte de las entidades de Gobierno, del Sector Privado, del Sistema ONU y de la sociedad civil, se podrá avanzar significativamente en la construcción y consolidación de un Sistema Nacional de Cuidados que promueva el bienestar integral de la población dominicana.

6. Bibliografía

- INAIFI (2022)** Convenio marco de colaboración interinstitucional para el Desarrollo de la Mesa Intersectorial de cuidados de la Republica Dominicana. <https://www.inaipi.gob.do/transparencia/index.php/proyectos/file/2439-convenio-marco-de-colaboracion-interinstitucional-para-el-desarrollo-de-la-mesa-intersectorial-de-cuidados-de-la-republica-dominicana?tmpl=component&start=30>
- Joint SDG Fund.** Guía Metodológica para la elaboración y estructura de planes locales de atención en la República Dominicana. <https://jointsdgfund.org/publication/methodological-guide-elaboration-and-structure-local-care-plans-dominican-republic>
- La pieza faltante:** Valorando el aporte no reconocido de las mujeres a la economía. (marzo 2024). UNDP. <https://www.undp.org/es/latin-america/blog/la-pieza-faltante-valorando-el-aporte-no-reconocido-de-las-mujeres-la-economia>
- Laura Addati, Umberto Cattaneo and Emanuela Pozzan (2022).** Los cuidados en el trabajo: Invertir en licencias y servicios de cuidados para una mayor igualdad en el mundo del trabajo. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo, 2022
- Laura Addati, Umberto Cattaneo, Valeria Esquivel e Isabel Valarino (2019).** El trabajo de cuidados y los trabajadores del cuidado para un futuro con trabajo decente. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo, 2019
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia y ONU Mujeres Chile (2023).** HABLEMOS DE CUIDADOS. Principales resultados de los diálogos ciudadanos hacia la construcción del Sistema Nacional e Integral de Cuidados. https://lac.unwomen.org/sites/default/files/2023-11/doc-hablemos-de-cuidados-v4-comprimido_diana_leal.pdf
- Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (2021).** Comunidades de Cuidado: Construyendo una Política Nacional de Cuidados con los actores del territorio. República Dominicana.
- Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo - MEPYD (2024).** Invertir en cuidados: empleos que garantizan derechos. <https://mepyd.gob.do/publicaciones/estudio-invertir-en-cuidados-empleos-que-garantizan-derechos/>

Naciones Unidas República Dominicana (2023). Naciones Unidas pone a disposición del gobierno dominicano un argumentario político para la construcción de la política de cuidados. <https://dominicanrepublic.un.org/es/240164-naciones-unidas-pone-disposi-ci%C3%B3n-del-gobierno-dominicano-un-argumentario-pol%C3%ADtico-para-la>

Naciones Unidas y RCP LAC (2024). Perfil Regional de Igualdad de Género para América Latina y el Caribe. https://lac.unwomen.org/sites/default/files/2024-04/es-perfilregionaligualdadgenero-alc_26marzo24.pdf

ONE (2016). Módulo de Uso del Tiempo de la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR) 2016.

ONU Mujeres y CEPAL (2021). Hacia la construcción de sistemas integrales de cuidados en América Latina y el Caribe. Elementos para su implementación. https://lac.unwomen.org/sites/default/files/Field%20Office%20Americas/Documentos/Publicaciones/2021/11/HaciaConstruccionSistemaCuidados_15Nov21-v04.pdf

Presidencia de la República Dominicana (2022). Gobierno formaliza Mesa Intersectorial de Cuidados con el objetivo de poner en marcha un Sistema Nacional de Cuidados en el país. <https://presidencia.gob.do/noticias/gobierno-formaliza-mesa-intersectorial-de-cuidados-con-el-objetivo-de-poner-en-marcha-un>

República Dominicana. Decreto 377-21 Creación del Programa Supérate. 14 de julio de 2021. <https://www.superate.gob.do/wp-content/uploads/2021/09/Decreto-377-211.pdf>

Trabajo Doméstico Remunerado en República Dominicana: Retos y desafíos en el contexto del COVID-19. ONE, MEPyP, CEPAL (2021)

United Nations (2023). Transforming Care Systems in the Context of the Sustainable Development Goals and Our Common Agenda. UN System Policy Paper.



NACIONES UNIDAS
REPÚBLICA DOMINICANA



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

COMUNIDADES DE CUIDADO:

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PILOTO DE LA POLÍTICA
NACIONAL DE CUIDADO EN TERRITORIOS PRIORIZADOS
EN LA REPÚBLICA DOMINICANA.

INFORME FINAL DEL
PROGRAMA CONJUNTO

JUNIO 2024